



滞在のご案内  
**SMART CLINIC**

				様
入院日	月	日		14時
手術日	月	日		時頃
退院日	月	日		11時

 多治見スマートクリニック  
smart clinic

お問い合わせ  
☎ 0572-21-1770

ホームページは  
こちら



Instagramで  
情報発信中!



0572-21-1770  
<http://smart-clinic.cloud>

# ごあいさつ



スマートクリニック代表の福田 誠と申します。  
人口減少・少子高齢化の社会を迎える日本において、  
人と人との「つながり」が希薄になっていくのを感じています。  
そんな社会において、医療本来の役割は、人が誰かの  
ために健康でいようと思う「つながりの気持ち」を  
支えることだと考えています。  
私たち一人ひとりがゲストに寄り添い、安心して滞在、  
手術に臨んでいただけるよう努力して参ります。  
スマートクリニックでの滞在が、皆様にとって人生の  
一步を踏み出す新しい経験になることを願っています。

福田 誠

## 目次 contents

スマートクリニックコンセプト	P 1
入院のご案内	P 2
お部屋のご案内	P 3
滞在中の生活	P 4
退院のご案内	P 6
よくある質問	P 7
滞在に関するお願い	P 8

# CORE CONCEPT

つながりを創造する医療機関へ



## 01 Mission

私たちは医療サービスを通じてゲストに「つながり」を届けることで社会貢献をします。人口減少や社会構造の変化により日本の多くの地域で核家族化が進んでいます。また、高齢の方々がお互いを支え合って生活する老老介護も社会課題となっています。このような現状において医療の現場では人々の「つながり」が減少しているのを感じます。そこで私たちは、新しい医療サービスを通じてゲストに「つながり」を届け、再び社会をつなぎ直すことをMissionとしています。

## 02 Vision

私たちは医療における新しい「あたりまえ」を創造します。少子高齢化における医療費・介護福祉費の増大による財政課題や人口減少による地域医療人材の減少はこれまで「あたりまえ」であった医療の持続可能性に大きな疑問を投げかけています。スマートクリニックでは100年先まで持続可能な日本の医療を創るために、これまでの概念にとらわれない医療における新しいあたりまえを創造することをVisionに掲げています。

## 03 Value

私たちは、ハイエンドな「機能価値」と心が動く「感情価値」がつながる新しい医療価値を大切にします。スマートクリニックでは、医療は「人が人を治す」ことに立ち返り、設備や医療技術などの機能価値に加えて、ゲストにとって『誰かのために健康でいよう』という気持ちや『自分らしさ』を感じていただく感情価値を大切にしています。機能価値と感情価値の重なる部分をスマートクリニックの新しい医療サービス価値としています。

## 04 Culture

私たちは「Cleanliness（清涼性）」という基礎の上でパートナーのカラフルな才能が輝くことで、ゲストに最高の医療滞在空間を提供します。スマートクリニックでは院内のクリーンな環境を大切にするとともにパートナーの心や体がクリーンであることを心がけています。そのような空間において、院内ベンチャーやオンラインでの働き方など、それぞれのパートナーの個性を活かせる働き方や個性を認め合える環境作りに取り組んでいます。パートナーのカラフルな才能が輝くことで、ゲストに最高の医療滞在空間を提供することを目指します。

# 入院のご案内

## Hospitalization information

01

### 入院時に1階レセプションに提出いただくもの

- 診察券
- 健康保険証（お持ちであれば医療受給者証）
- 限度額適応認定証（お持ちの方のみ）

02

### 病棟（3階）に提出いただくもの

- 入院申込書・入院誓約書
  - 個室利用・レンタル品申込書
  - 病衣レンタル申込書
  - お薬手帳
  - 内服中のお薬（入院日数+3日分）
- } ご記入後お持ちください

03

### ご用意いただく日用品

- 下着、靴下
- 踵のある靴、滑りにくいスリッパ
- 保湿剤（ご利用の方）
- ヘアブラシ
- ひげ剃り、義歯ケース、洗浄剤（ご利用の方）

## レンタルのご案内

以下の生活用品はレンタルしていただけます。

### Bプラン 407円/日（税込）

- 寝巻き（甚平タイプ、浴衣タイプがございます）

### Aプラン 275円/日（税込）

- 歯ブラシ、コップ、ガーグルベースン
- タンブラー、ストロー
- フェイスタオル、バスタオル
- ティッシュペーパー、ウェットティッシュ
- シャンプー、リンス、ボディーソープ



# お部屋のご案内

## Facility information

スイート  
個室A

38,500円/日（税込）

55インチテレビ  
専用シャワー  
専用トイレ  
専用クローゼット  
冷蔵庫  
応接セット  
アメニティ  
アフタヌーンティー  
入退院時送迎

スーペリア  
個室B

14,850円/日（税込）

テレビ  
冷蔵庫  
洗面台  
ハンガーラック  
アメニティ  
アフタヌーンティー

スタンダード  
個室C

無料

冷蔵庫  
洗面台  
ハンガーラック

※「1日」とは0時から24時までとし、入室日・退室日も1日分として計算いたします。  
 ※A、Bタイプのお部屋をご利用の方はテレビ、アメニティーレンタルサービスが付帯しています。  
 ※Cタイプのお部屋をご利用の方でレンタルサービスをご希望の方は、入院時に申し込みいただけます。  
 テレビレンタル：1000円/日  
 ※食費：450円/1食あたり



## 滞在中の生活

Life during your stay

### (1) 食事について

朝食：午前7時半頃 昼食：午前12時頃 夕食：午後5時半頃  
食事はパートナーがお部屋まで配膳します。

### (2) 付き添いについて

治療上に必要な看護は当クリニックが行いますので、主治医が必要を認めた場合などを除き、原則付き添いの必要はありません。

### (3) 外泊・外出について

主治医の許可が必要です。外泊・外出を希望される方は看護師にお問い合わせください。

### (4) シャワー入浴について

シャワー入浴は主治医の許可が必要です。ご利用の際はパートナーにお声がけください。

### (5) コインランドリー

洗濯：1回300円（洗剤付き）  
乾燥：100円/30分

### (6) 院内の禁煙について

院内は全館禁煙とさせていただきます。

### (7) 面会について

時間 13時から17時  
出入口 北側玄関

- 面会時は1Fレセプションにて、面会受付を行ってください。
- 長時間及び大人数での面会をご遠慮ください。
- 15歳以下のお子様や発熱、咳、下痢などの症状がある方はご遠慮ください。
- やむを得ず面会時間外に来院される方は、事前にクリニックまでご連絡をお願いします。
- 感染症などの流行により、ご面会を制限させていただく場合がありますので予めご了承ください。

### (8) 消灯時間について

消灯時間は21時となっております。消灯後は他のゲストの迷惑にならないようご配慮ください。（居室内の消灯はお好きな時間で構いません）

## 滞在中のお願い

Requests your stay

### (1) 貴重品の持ち込みについて

紛失・盗難等の恐れがありますので、貴重品及び必要以上の現金はお持ちにならないでください。床頭台に鍵付きの引き出しがありますのでご利用ください。クリニック内での紛失・盗難等については、クリニックは一切責任を負いかねます。※床頭台の鍵を紛失した場合は別途料金をお支払いいただく場合がございます。

### (2) 電化製品の持ち込みについて

電化製品（テレビ・湯沸かしポット等）の持ち込みはご遠慮ください。（スマートフォン・タブレット・PCは可能です）

### (3) 携帯電話の利用等について

クリニック内ではマナーモードに切り替え、通話は居室内もしくはラウンジにて行ってください。他の方々のプライバシーを配慮する上で、写真・動画の撮影及び録音機能の使用は原則禁止です。他の患者様等から苦情がある場合など、クリニックから使用中止をお願いすることがございますので、ご理解・ご協力をお願いします。院内はFree Wifi（Smart Clinic Guest）をご利用いただけます。

### (4) 急変時

入院期間中の病状急変時は、医師の判断のもと専門病院に紹介させていただく場合がございます。

### (5) 災害時

地震・火災等による緊急避難時には、病棟パートナーが誘導いたしますので、指示に従ってください。

## 手術日のスケジュール

Operation timeline



※ お時間は変更になる場合がございます。

# 退院のご案内

## Discharge information

### (1) 退院

主治医より退院の許可が下りましたら退院日をお知らせします。退院の時間は午前11時です。退院薬については看護師からご説明いたします。

### (2) 入院費のお支払いについて

退院時には入院費のお支払いは必要ございません。退院後1週間以内にお電話で入院費についてお伝えします。次回受診時に1階レセプションでお支払いください。  
お支払い方法は 現金・クレジットカード (VISA/Master)となります。  
領収証は再発行ができませんので大切に保管してください。

### (3) 各種診断書・証明書等

入院証明書・診断書等をご希望の方は1階レセプションまでお申し出ください。  
※発行までに2週間程度かかる場合がありますので予めご了承ください。

### (4) 医療相談

ゲストやご家族の皆様の不安や心配ごとが軽減するように相談員が相談に応じます。  
ご希望の方は1階レセプションまでお申し出ください。

## 高額療養費 限度額適用認定証 手続きのご案内

病気やけがの治療で病院へ医療費の支払いが高額になる場合、高額療養費の制度が適用され医療費の一部が払い戻されます。(払い戻される額は、年齢や収入で異なります。)

「限度額適用認定証」を病院に提出していただくと高額療養費分の窓口支払いが免除されますのでご利用の方は1階レセプションに保険証と共にご提出ください。

マイナンバーカードを提示される方は「限度額情報の提供」に同意をすることで、限度額認定証の提出は不要となります。(限度額情報の確認が出来ない場合は以下の各窓口にて手続きが必要となります。)

「限度額適用認定証」発行の手続き方法と窓口は、加入している保険によって異なります。この制度を利用できるかどうかの判断は、各国民健康保険、協会けんぽ、健康保険組合が行いますので、各窓口でご相談ください。

協会けんぽ	▶	全国健康保健協会・都道府県支部
国民健康保険	▶	市役所・市町村役場
共済・組合保健	▶	各健康保険組合もしくは職場の担当部署

入院の時期が予め分かっている方は入院前に手続きができます。入院前に手続きができなかった場合でも、同一月内に病院に提出いただければ利用できる場合がありますので、お早めにご確認ください。

# よくある質問

## Q & A

Q

### 入院日はどこに行けばいいですか？

1階レセプションまでお越しください。(火・水曜日、祝日などの外来休診日は入口のインターホンを押してお知らせください)

Q

### 手術日に家族は面会できますか？

入院日、手術日、退院日は面会が可能です。ご希望の方には手術が終了近くになりましたら、お電話でご連絡いたします。また、面会をされないご家族には手術からお部屋に戻られた後にお電話でご連絡することも可能です。

Q

### 着替えはお洗濯できますか？

3階にコインランドリーがございます。手術後ご自分での洗濯が難しい場合はパートナーがお手伝いします。ご家族がお洗濯して下さる場合は、1階レセプションにてお預かりしてゲストにお届けします。

Q

### 手術後の痛みが不安です

手術後の痛みはゲストにより感じ方が様々ですが、点滴、注射、飲み薬や湿布を使い和らげていきます。我慢なさらずパートナーにお伝えください。

Q

### 手術後の予定について教えてください

手術の翌日からリハビリが始まります。手術後一時的に尿の管を入れますが、リハビリで立つ・座るなどの動作が可能になればおおよそ3～5日程度で管を抜きます。また、シャワーは浴室の段差の昇り降りが可能になればおおよそ3～5日で入ることができます。

Q

### 麻酔の方法が知りたいです

麻酔の方法については外来診療時に医師にご確認ください。

# ゲストの皆様およびご家族の皆様へ 滞在に関するお願い

## Requests to all guests and their families

当クリニックでは、生活環境を整備しながら安全で快適な滞在生活を送っていただけるよう努めておりますが、より一層安全性を高めるためには、ご家族のご理解とご協力が欠かせません。ご心配なことがございましたら遠慮なく看護師や担当医にご相談ください。

- (1) これまで転倒・転落した事がある場合は、看護師にお伝え下さい。
- (2) 病状によって落ち着かない場合や転倒転落の危険がある場合は鎮静剤を使用したり、やむを得ず抑制をしたりする場合があります。ゲストの安全のために抑制する場合は事前にご相談いたします。(緊急時は抑制を開始後にご報告する場合もございますがご了承ください。)
- (3) 安全上、ご家族の方の付き添いが必要と判断した場合は、協力をお願いすることがございます。

### 滞在中の注意点

#### (1) 転倒・転落の予防

ベッドから降りる時、トイレ、浴室、起立時、方向転換時は転倒・転落しやすいので注意しましょう。遠慮なく看護師を呼んでください。

- 履物は、かかとがある履き慣れた滑りにくい履物や運動靴を履いてください。パジャマやねまきの裾は、体にあった長さにしておきましょう。
- ベッドの高さはできるだけ低くし、ベッド柵を使用しましょう。必要時看護師を呼ぶためのナースコールは、手の届く場所に設置します。
- 必要な方には、トイレなどの移動時に看護師等が介助・同行しますので、遠慮せずにナースコールで呼んでください。
- 車椅子への乗り降りは、ストッパーがかかっていることを確認してから移動します。移動時、介助が必要な方には看護師等が介助・同行します。
- ベッドから移動する際、テーブル、床頭台などに掴まると倒れたり動いたりして危険です。動かず安定した手すりなどを支えにして立ち上がりましょう。
- 睡眠薬を飲むと足元がふらつくことがあります。移動時や不安な時は遠慮せずナースコールで呼んでください。

#### (2) 手術後の混乱(せん妄)について

手術による環境の変化や痛み、新しい薬が体に合わない、などの原因で意識が混乱することがありますが、多くの方は数日で回復します。せん妄には睡眠のリズムが崩れる、幻覚が見える、落ち着きがない、時間や場所の感覚が鈍くなるなどの症状があります。心配な方は医師や看護師にご相談ください。

#### (3) 深部静脈血栓症および肺塞栓症の予防

手術後は足の血管に血栓ができる深部静脈血栓症が発生しやすいと言われています。血栓が肺の血管に詰まると肺塞栓症と言われ、胸が痛くなったり呼吸が苦しくなるため予防が必要になります。手術後は積極的に足首を上下に動かしましょう。また、静脈の血流を促す弾性ハイソックスを着用したり、血液を固まりにくくするお薬を内服していただくことがございます。

### ゲストの権利

ゲストの皆様には以下の権利があります。

- 個人の尊厳が守られる権利
- 医療行為を自由に選択し、決定する権利
- 平等で良質な医療を受ける権利
- 十分な説明を受ける権利
- プライバシーが保障される権利
- セカンドオピニオンを受ける権利

### ゲストの責務

ゲストの皆様には以下の責務があります。

- 健康状態について、正確な情報をお伝えください。
- 規則や治療上必要な指示/助言を守ってください。
- 暴言/暴力等/他の方の迷惑となる行為は慎んでください。
- 医療費の自己負担分は必ずお支払いください。

### 個人情報の取り扱い

1. 医療サービスの提供に必要な範囲においてゲストの個人情報を収集し、ゲストの同意のもとに利用することを基本とします。
2. 個人情報の漏洩・紛失・破壊・改ざん又は個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。
3. 個人情報について開示を求められた場合には、速やかに条例等に従って対応します。
4. 個人情報を保護するために、関係諸法令を遵守します。
5. 個人情報保護の仕組みを継続的に改善できるような取り組みを行います。