

滞在のご案内



お客様

様

入院日時 : ____月 ____日 午後2時

手術予定日 : ____月 ____日

退院予定日 : ____月 ____日



smart clinic

多治見スマートクリニック

〒507-0015 多治見市住吉町7丁目27-27

お問い合わせ

TEL 0572-21-1770

【私達の理念】

Our Credo

医療サービスを通じてゲストに
つながりを届けることで社会貢献いたします

【ゲストの権利】

Guest rights

個人の尊厳が守られる権利

医療行為を自由に選択し、決定する権利

平等で良質な医療を受ける権利

十分な説明を受ける権利

プライバシーが保障される権利

セカンドオピニオンを受ける権利

【ゲストの責務】

Guest responsibilities

健康状態について、正確な情報をお伝えください

規則や治療上必要な指示/助言を守ってください

暴言/暴力等/他の方の迷惑となる行為は慎んでください

医療費の自己負担分は必ずお支払いください

【急変時対応】

Emergency care

入院期間中の病状急変時は、医師の判断のもと
専門病院に紹介させていただく場合がございます

個人情報の取り扱い

当院では、患者さまの情報の保護を最優先に考え、個人情報に関する法令に基づいた方針を整備し、個人情報の取り扱いの適正化を図るように努めております

1. 医療サービスの提供に必要な範囲において患者さまの個人情報を収集し、患者さまの同意のもとに利用することを基本とします
2. 個人情報の漏洩・紛失・破壊・改ざん又は個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます
3. 個人情報について開示を求められた場合には、速やかに条例等に従って対応します
4. 個人情報を保護するために、関係諸法令を遵守します
5. 個人情報保護の仕組みを継続的に改善できるような取り組みを行います

滞在に関する費用

お部屋	1日料金 (税込)	部屋数	サイズ	
個室A	38,500	1	大	55インチTV・プライベートシャワー 専用クローゼット・応接テーブル ソファ・冷凍冷蔵庫・洗面台 専用シャワートイレ アメニティー・ティータイムサービス 入退院時の送迎
個室B	14,850	5	中	テレビ・冷蔵庫・洗面台 ハンガーラック・アメニティー ティータイムサービス
個室C	無料	6	小	冷蔵庫・洗面台

「1日」とは、0時から24時までの時間を基準とします。
また、入室日、退室日も1日分として計算いたします。

※ Cタイプのお部屋をご利用の方はテレビ、アメニティーなど
レンタルサービスがございます

テレビレンタル：1000円/日（個室Cのみ）

アメニティー：Aプラン:275円/日 Bプラン:407円/日

※ 食費：450円/回

クリニックは12部屋全室個室です

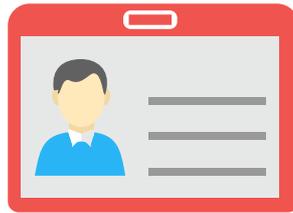


入院日にお持ちいただくもの

入院時間：午後2時

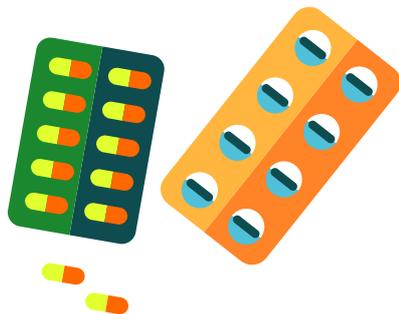
<入院時に1階受付に提出していただくもの>

- 診察券
- 健康保険証（お持ちであれば医療受給者証）
- 限度額適用認定証（
- 入院申込書・入院誓約書（あらかじめ記入してお持ちください）



<病棟（3階）で提出していただくもの>

- 服用中の薬（約1ヶ月分）
- お薬手帳
- 個室利用・レンタル品申し込み書



全ての方がお持ちいただく必要のあるもの

- 下着（院内にランドリーもございます）
 - リハビリシューズ（踵あり）・スリッパ
- *持ち物に記名をお願いします。



レンタル可能なもの

（有料個室A・Bの方は以下はサービスに含まれています）

- パジャマ・ねまき
 - 上着：前開き
 - 下着：脱ぎやすい・膝を出しやすい
 - 歯ブラシ、コップ、ストロー、うがい受け
 - 箸、スプーン
 - ハンドタオル、バスタオル
 - ティッシュペーパー、ウェットティッシュ
- ※入浴用具（シャンプー・リンス・ボディーソープ）は、シャワー室に備え付けのものがああります。

Aプラン
(275円/日)



Bプラン（Aプラン+寝衣）
(407円/日)



滞在におけるお願い

(1) 貴重品の持ち込みについて

- ・紛失・盗難等の恐れがありますので、貴重品及び必要以上の現金はお持ちにならないでください。
- ・床頭台に鍵付きの引き出しがありますのでご利用ください。
- ・クリニック内での紛失・盗難等については、クリニックは一切責任を負いかねます。

※床頭台の鍵を紛失した場合は

別途料金をお支払いいただく場合がございます。

(2) 電化製品の持ち込みについて

- ・電化製品（テレビ・湯沸かしポット等）の持ち込みはご遠慮ください。

（スマートフォン・タブレット・PCは可能です）

院内はFree Wifi (Smart Clinic Guest)をご利用いただけます

(3) 携帯電話の利用等について

- ・クリニック内ではマナーモードに切り替え、通話は室内もしくはカフェテリアにて行ってください。
- ・他の方々のプライバシーを配慮する上で、写真・動画の撮影及び録音機能の使用は原則禁止です。
- ・他の患者様等から苦情がある場合など、クリニックから使用中止をお願いすることがございますので、ご理解・ご協力をお願いします。

(4) 消灯時間について

- ・**消灯時間は21時となっております。**

消灯後は他の患者様の迷惑にならないようご配慮ください。

(5) 災害時

- ・地震・火災等による緊急避難時には、病棟スタッフが誘導いたしますので、指示に従ってください。

滞在中の生活について

(1) 食事について

朝食：午前8時 昼食：正午頃 夕食：午後6時

食事はスタッフがお部屋まで配膳します。

3Fカフェテリアでの食事も可能です。

(2) 付き添いについて

治療上に必要な看護は当クリニックが行いますので、主治医が必要を認めた場合などを除き、原則付添いの必要はありません。

(3) 外泊・外出について

主治医の許可が必要です。

ご希望される方は、看護師にお問い合わせください。

(4) シャワー入浴について

シャワー入浴は主治医の許可が必要です。

利用時間・場所については職員にお尋ねください。

(5) コインランドリー

洗濯：1回300円（洗剤付き）

乾燥：100円/30分

(6) 院内の禁煙について

院内は全館禁煙とさせていただきます。

(7) 面会について

時間 13時から19時30分

出入口 北側玄関

- 面会時は3Fナースステーションにて、面会受付を行ってください。
- 長時間及び大人数での面会をご遠慮ください。
- 15歳以下のお子様や発熱、咳、下痢などの症状がある方はご遠慮ください。
- やむを得ず面会時間外に来院される方は、事前にクリニックまでご連絡（070-3115-9627）をお願いします。
- 感染症などの流行により、ご面会を制限させていただく場合がありますので予めご了承ください。

患者様及びご家族の皆様へ 転倒・転落防止へのご協力とお願い

当クリニックでは、生活環境を整備しながら転倒・転落の予防に十分注意し、安全で快適な滞在生活を送っていただけるよう努めておりますが、より一層安全性を高めるためには、ご家族のご理解とご協力が欠かせません。

ご家族の面会は患者さんの励みになると共に、自宅と同じような環境作りに大変役立つこととなるため、できるだけ面会に来てくださいますようお願いいたします。
ご心配なことがございましたら遠慮なく看護師や担当医にご相談ください。

次の点でご協力をお願いします

- 1) これまで、転倒・転落を起こした事がある場合は、看護師にお伝え下さい。
- 2) 病状によって、落ち着かない場合には鎮静剤を使用したり、やむを得ず抑制をしたりする場合があります。患者様の安全のために抑制する場合は事前にご相談いたします（緊急時は抑制を開始後にご報告する場合もごさいますがご了承下さい。）
- 3) 安全上、家族の方の付き添いが必要と判断した場合は、協力をお願いすることがございます。

転倒・転落を防ぐための注意点

ベッドから降りる時、トイレ、浴室、起立時、方向転換時は転落、転倒が起きやすくなっていますので注意しましょう。遠慮なく看護師を呼んでください。

<履物・着るもの>

履物は、かかたがある履き慣れた履物や運動靴を履いて下さい。パジャマやねまきの裾は、体にあった長さにしておきましょう。

患者様及びご家族の皆様へ 転倒・転落防止へのご協力とお願い

<ベッド周囲について>

- ・ベッドの高さはできるだけ低くし、ベッド柵を使用しましょう。
- ・必要時看護師を呼ぶためのナースコールは、手の届く範囲に設置します。

<トイレ動作時>

- ・必要な方には、トイレなどの移動時に看護師等が介助・同行しますので、遠慮せずにナースコールで呼んでください。

<車椅子への移動について>

- ・乗り降りは、ストッパーがかかっていることを確認してから移動します。
- ・移動時、介助が必要な方には看護師等が介助・同行します。
- ・危険行動のある患者様は、安全ベルトを使用させていただきます。

<動くものにはつかまらない>

- ・ベッドから移動する際、テーブル、床頭台など掴まると倒れたり動いたりする不安定なものを支えにして立ち上がらないようにしましょう。

<足元がふらつく作用がある薬を飲んでいませんか?>

- ・眠れない時の薬を飲むと、ふらつくことがあります。移動時に、一人で行動する時に転倒することが多くみられます。御用があるときは、遠慮せずナースコールで呼んでください。

退院に関するお知らせ

(1) 退院

主治医より退院の許可が下りましたら、退院日と時間をお知らせします。退院の時間は、**原則午前11時**となっております。退院薬については、医師又は看護師からご説明いたします。

(2) 入院費のお支払いについて

- ・ 次回受診予約がある患者様
→退院時には入院費のお支払いは必要ございません。退院後、1週間以内にお電話で入院費についてお伝えさせていただきます。次回受診時に1階受付でお支払ください。
- ・ 次回受診の無い患者様
→退院日に1階受付で入院費をお支払ください。
- ・ **お支払い方法は 現金・クレジットカード (VISA/Master)** となります。事前のご準備をお願いします。
- ・ 火曜日、水曜日は原則としてお会計が出来ません。退院日が火曜日又は水曜日となった場合は、**退院日以降の後日会計 (次回受診日など)** をお願いさせていただきます。
- ・ 領収証は再発行ができませんので大切に保管してください。

(3) 各種診断書・証明書等

- ・ 入院証明書・診断書等をご希望の方は1階受付までお申し出ください。
※発行までに、1~2週間程度かかる場合がありますので予めご了承ください。

(4) 医療相談

- ・ 患者様やご家族の皆様の不安や心配ごとが軽減するように相談員が相談に応じます。
ご希望の方は1階受付までお申し出ください。

スマートクリニックでの滞在が
ゲストの皆様にとって
素敵なものになりますように



お読みいただきありがとうございました

SNSでも最新情報をお伝えしています

ホームページ

LINE

LINE で相談 ▶

LINE 公式アカウント

YouTube

Instagram

Facebook

診察のご予約は
お電話で

働く皆様のために、**土日診療**をいています！

受付時間	月	火	水	木	金	土	日
10:00~13:00	●	●	●	●	●	●	●
16:00~18:00	●	●	●	●	●	●	●

● 診察 休診日：火曜・水曜・祝日

ご予約はコールセンターまで

0572-21-1770

【電話受付時間】

月・木・金・土 9:30~13:30 14:30~19:00

火・水 9:30~13:30 14:30~18:00

日 9:30~13:30

多治見スマートクリニック

